



秋田生剝鬼之會

「多重債務諮詢技能提升講座」介紹

小玉順子 諮詢員（秋田生剝鬼之會）

淺田奈津子司法書士代理報告

秋田生剝鬼之會簡介

秋田生剝鬼之會（※1）為2007年7月由日本秋田縣的信用卡暨消費金融受害人及律師、司法書士、消費生活諮詢員等所組成的團體。正式名稱為「秋田根除信用卡暨消費金融及惡質商家受害情事之會」，並已加盟日本全國信用卡暨消費金融問題對策受害人聯絡協議會。

在2007年的時候，秋田縣的自殺率年年都是日本最高，「秋田縣很多人自殺」的印象也逐漸普及。秋田縣將自殺相關問題視為「應由地方社區來處理的問題」，集結了行政機關與民間的力量，推行各式各樣的計畫來解決問題，其中之一便是「強化諮詢機制」。秋田生剝鬼之會本是借款等金錢問題的諮詢窗口，爾後加入了秋田縣款冬蓄網絡（※2）。

藉此契機，秋田生剝鬼之會亦參與自殺防治活動。透過參加款冬蓄網絡的共同諮詢會及各項活動，開始與地方政府機構的社會福利單位及民間社福團體有所交流。

社福單位面臨的多重債務問題與新課題

社福單位人員異口同聲地表示，即使發現援助對象中有負債的人，他們也無計可施，也沒有地方可以轉介。這是因為，雖然社福單位人員能為援助對象解說社福制度及社福服務，但是他們無權干涉個別家庭的金錢問題。



而且，他們缺乏關於多重債務問題的知識，因此無法給予債務人或有金錢問題的人適當的建議，也沒有管道聯絡律師等專家。「有了秋田生剝鬼之會後，援助對象也有了可以轉介的機構，真是太好了。」他們對本會如此說道。

2010年左右，日本各地提倡用回收溢繳金來抵銷債務的法律事務所來到秋田縣的各個地區舉辦巡迴諮詢，導致沒有重建生活的思維即以回收溢繳金來進行債務清理的多重債務人增加了。

委託這些法律事務所進行債務清理後，許多人來向秋田生剝鬼之會訴苦，同時各個地區的社福相關人士也前來洽詢，是否該讓援助對象參加法律事務所的巡迴諮詢、是否會有問題等等。

此時，雖然秋田縣的自殺率依然是日本最高，但是媒體卻報導自殺人數已減少，尤其是因經濟問題而自殺的人更是大幅減少。前來本會諮詢的人數也不停減少，令我們產生了危機意識，擔心本會的存在價值會就此消失。

多重債務諮詢技能提升講座

要讓秋田生剝鬼之會持續存活，需要重拾初心，以多重債務諮詢專家的身分向秋田縣的地方政府機構及民間團體宣傳「以重建生活為目標的債務清理」，並推廣債務清理方法與諮詢處理技巧。而且，不應只靠債務諮詢窗口來找出為多重債務所苦的人，而是需要社福單位、稅捐稽徵處、市民諮詢處以及醫院、學校等多元窗口與團體，一同來建立跨組織的多重債務諮詢網絡。為了同時達成以上兩點，本會認為應該開設別處沒有的特別講座。

講座中講授多重債務周邊問題，也就是因惡質商家而引發的消費者受害、勞動問題、低收入戶問題，以及同樣也是債務起因的成癮症。講授對

- (1) 多重債務問題現況與周邊問題／律師（秋田生剝鬼之會贊助會員）
- (2) 秋田生剝鬼之會活動報告與會員經驗分享／秋田生剝鬼之會事務局長、會員
- (3) 債務清理介紹（債務清理方法等）／律師（秋田生剝鬼之會贊助會員）
- (4) 多重債務周邊問題①惡質商家受害情事與消費生活諮詢員（秋田生剝鬼之會會員）
- (5) 多重債務周邊問題②成癮症／秋田縣成癮症自助團體代表
- (6) 多重債務周邊問題③勞動問題／律師（秋田生剝鬼之會贊助會員）
- (7) 成年人監護制度介紹／司法書士（秋田生剝鬼之會贊助會員）
- (8) 多重債務周邊問題④生活保障／律師（秋田生剝鬼之會贊助會員）
- (9) 就解決多重債務問題而言可能的合作方案～地方政府機構諮詢窗口廳內外合作帶來的啟示／行政職員（秋田生剝鬼之會會員）、



消費生活諮詢員（秋田生剝鬼之會會員）

總結 案例研究、小組討論

學員參加講座後的意見回饋如下。

「從前我只會問（稅金）遲繳人何時繳款，但今後我會學著問他們為何繳不出來。（縣政府稽徵負責人員）」、「我一直以為負債就不能享有低收津貼，往後我會向諮詢人傳達正確資訊。（町立社協職員）」、「我負責的對象中也有因負債而繳不出房租的人，今後我會建議他進行債務清理。（市立公營住宅負責人員）」

許多學員表示，原本以為自己已經很了解多重債務及其周邊問題，但聽了講座後才發現還有很多以前不知道的事，會將在這學到的知識回去分享給自己單位的同事，令我衷心感受到，有開設講座真是太好了。

2012年的第1屆講座有20名學員報名，詢問度也很高，因此在同年秋天舉辦了第2屆講座。此外，舉辦講座的費用，2012年是由本會自籌經費負擔。

2013年起，由於多重債務諮詢技能提升講座成為了秋田縣強化自殺防治計畫補助金（※3）的補助對象，便運用補助金舉辦講座。講座現在一年舉辦一次（為2天課程）。因為舊學員的複訓率很高，現已不再開設基礎講座，主要著重在學員提供的案例研究與小組討論。講座中會安排與分享案例有關的迷你講座或迷你講解，並請各個小組發表討論內容。

2016年第6屆講座綱要

- (1) 案例研究①若負債當事人已死亡～在債務者死亡後，連帶保證人被要求還債／自雙親離婚以來超過20年未見的父親過世後，



繼承人被要求還債

- (2) 思考時效～討債公司或受理討債委託業務的律師上門要求還債／對負債置之不理而上了法院
- (3) 家庭問題與負債～因負債而離婚，卻不知如何處理房貸／借了學貸卻挪用為家人的生活費
- (4) 成為地下錢莊及惡質商家的受害人而負債～聽說只要交付智慧型手機或平板就能獲得融資便交了出去，卻不曉得交付的對象是地下錢莊／為加入多層次傳銷而從消費者金融借了錢，卻賺不了錢也還不出錢

講座的效果與影響

至今為止，秋田縣政府與（縣內25個市町村中）18個市町合計，參加本講座的學員已達到90人次。原本希望透過講座使秋田生剝鬼之會與學員今後也能互相合作，沒想到學員之間的交情也變好了，是個令人開心的意外發展。

行政機關的職員或民間團體的會員等平常沒有交集的人們，以及雖然同在市政府但單位不同也沒見過面的人們，透過本講座認識了彼此，並在各自的業務及活動中進行了實際合作。2015年起，生活貧困者自立援助制度開跑，地方政府機構的生活貧困者自立援助負責人也成為了本講座的學員。

不只有學員將諮詢人轉介到秋田生剝鬼之會來，也有學員的工作單位邀請秋田生剝鬼之會前往舉行巡迴諮詢或派遣講師，使講座成為了一項協助大力推廣本會活動的有益事業。如果當年沒有開設講座，或許本會就無法存活至今。

最後，我要分享一段第1屆講座的會長首日致詞：「多重債務，以及隨之



而來的種種問題，並不是一個人可以單獨解決的。需要眾人合作，建立網絡，彼此都帶著『你並不孤單』的心意來面對諮詢，才能真正鼓舞諮詢人，並且使他也感受到『我們並不孤單』。」

我不會忘記這份心意，今後也會繼續努力年年舉辦多重債務諮詢技能提升講座。

JUNKO KODAMA

Email: july27yb34@yahoo.co.jp

※1 秋田生剝鬼之會網站 namahage.lekumo.biz

※2 秋田縣自殺防治對策介紹（備有秋田縣款冬蕾網絡的解說）
www.pref.akita.lg.jp/pages/archive/3243

※3 秋田縣地區強化自殺防治計畫補助金介紹（2017年度多重債務諮詢技能提升講座的申請額為20萬日圓）
www.pref.akita.lg.jp/pages/archive/25567